

## ALGEMENE VOORWAARDEN SCHONEVLOEREN.NL B.V. (per 1 juli 2024)

### Artikel 1: TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen van SCHONEVLOEREN.NL B.V. en alle door haar gesloten overeenkomsten.

### Artikel 2: AANBOD/TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- a. Alle aanbiedingen van SCHONEVLOEREN.NL B.V. zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- b. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, waarop opdrachtgever wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontlenen zonder uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging van SCHONEVLOEREN.NL B.V.
- c. De overeenkomst tussen SCHONEVLOEREN.NL B.V. en opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door SCHONEVLOEREN.NL B.V., hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

### Artikel 3: PRIJZEN

Uitvoering van de opdracht geschiedt tegen de op het moment van de orderbevestiging geldende prijs. Indien tussen het tijdstip van orderbevestiging en uitvoering van de opdracht meer dan drie maanden zijn verstreken is SCHONEVLOEREN.NL B.V. gerechtigd de prijs te verhogen met de eventueel gestegen kosten van lonen en materialen/schoonmaakmiddelen. Het gehanteerde tarief voor de BTW heeft altijd betrekking op de datum van uitvoering.

### Artikel 4: ANNULERING

Opdrachten kunnen tot uiterlijk vijf (5) werkdagen voorafgaande aan de door SCHONEVLOEREN.NL B.V. opgegeven datum van uitvoering worden geannuleerd. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Indien annulering niet of niet tijdig plaatsvindt is opdrachtgever aan SCHONEVLOEREN.NL B.V. een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 35% van de aanneemsom met een minimum van € 50,00 (vijftig euro) verschuldigd.

### Artikel 5: RECLAMES

Opdrachtgever dient klachten over de door SCHONEVLOEREN.NL B.V. uitgevoerde werkzaamheden binnen tien (10) werkdagen na uitvoering schriftelijk aan SCHONEVLOEREN.NL B.V. mee te delen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens SCHONEVLOEREN.NL B.V. terzake van de uitgevoerde werkzaamheden vervalft.

### Artikel 6: GARANTIE

SCHONEVLOEREN.NL B.V. staat voor een goede uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden, zodanig dat een maximaal cosmetisch effect wordt bereikt. SCHONEVLOEREN.NL B.V. staat echter niet in voor verwijdering van vlekken op tapijten, tapijten, meubilair en andere gereinigde stoffen welke veroorzaakt zijn door onder meer koffie, thee, wijn, fecaliën, urine, braaksel, bloed en huisdieren en/of vlekken die zijn veroorzaakt door toepassing van bleekwater, ammonia, en/of andere reinigingsmiddelen en chemicaliën door of namens de opdrachtgever.

### Artikel 7: AANSPRAKELIJKHEID

SCHONEVLOEREN.NL B.V. is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SCHONEVLOEREN.NL B.V.

SCHONEVLOEREN.NL B.V. is echter niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:

- a. Het verplaatsen of het te vroeg terugplaatsen van meubelen of het te vroeg in gebruik nemen van meubilair en andere zaken die met de reiniging in verband staan;
- b. Vermissing of beschadiging van meubilair of andere zaken tijdens uitvoering van de werkzaamheden, die niet aantoonbaar het gevolg waren van opzet of bewuste roekeloosheid van SCHONEVLOEREN.NL B.V.;
- c. Het uitvloeien van vlekken, afkomstig van onder meer schrijf- en decoratiemateriaal, die niet of slechts moeilijk waarneembaar waren en op het bestaan waarvan door de opdrachtgever niet tevoren is gewezen;
- d. Het vóór het door SCHONEVLOEREN.NL B.V. opgegeven tijdstip betreden van de ruimte waar SCHONEVLOEREN.NL B.V. in het kader van haar werkzaamheden beschermingen op vloeren, meubilair en/of stoffering heeft aangebracht, welke gedurende zekere tijd voor mens en dier schadelijke dampen kunnen veroorzaken;
- e. Het krimpen en/of oprekken van tapijten en gordijnen;
- f. Het uitvloeien van kleuren bij het reinigen van stoffen;
- g. Het verkleuren van stoffen door werking van binnenuit het meubilair c.q. van tapijten vanuit de rug van het tapijt of onderliggend materiaal;
- h. "Shading" is een optisch effect en ontstaat door gebruik van het tapijt en kan niet in verband gebracht worden met de reiniging door SCHONEVLOEREN.NL B.V.;
- i. Het betreden van derden op vloeren, waarvan de aangebrachte polymeren nog niet zijn uitgehard c.q. opgedroogd;
- j. Als er sprake zou zijn van enige schade waarvoor SCHONEVLOEREN.NL aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hoogstens het factuurbedrag exclusief btw ter zake van de opdracht waarbij of als gevolg waarvan de schade is opgetreden.
- k. SCHONEVLOEREN.NL is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade aan het loslaten van polymeer agv het niet tijdig REcoat van de vloer. Om de 4 tot 5 jaar dient er geREcoat te worden zodat alle oude polymeerlagen verwijderd worden en er opnieuw opgebouwd kan worden. Dit betekent ook dat verglazing en verpoedering ons niet is aan te rekenen.
- l. SCHONEVLOEREN.NL is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade aan (keuken)plinten, kozijnen indien verf loslaat a.g.v. water. Het afplakken van plinten en het verwijderen ervan is voor risico van de opdrachtgever;
- m. SCHONEVLOEREN.NL is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade aan (over)gordijnen, welke gekreukt zijn a.g.v. het omhoog hangen door in een knoop of met een touw als deze de werkzaamheden in de weg lopen. Het verwijderen van deze (over)gordijnen is voor risico van de opdrachtgever;
- n. SCHONEVLOEREN.NL is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade aan voegen, a.g.v. het reinigen van tegels en voegen.
- o. SCHONEVLOEREN.NL is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### Artikel 8: TRANSPORT

Indien zaken ter bewerking worden meegegeven aan SCHONEVLOEREN.NL B.V. blijft het risico van transport voor opdrachtgever.

#### Artikel 9: BETALING EN INCASSOKOSTEN

- a. De betaling geschiedt 50% van de aanneemsom voor aanvang van de werkzaamheden en 50% van de aanneemsom bij afronding van de werkzaamheden, indien de totale aanneemsom boven de € 5.000,- bedraagt of wanneer er materialen besteld dienen te worden welke specifiek voor deze opdracht benodigd zijn;
- b. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur, op een door SCHONEVLOEREN.NL aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door SCHONEVLOEREN.NL is aangegeven. SCHONEVLOEREN.NL is gerechtigd om periodiek te factureren;
- c. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 10% per maand tevens € 40,00 per herinnering, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- d. SCHONEVLOEREN.NL heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- e. SCHONEVLOEREN.NL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst
- f. SCHONEVLOEREN.NL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- g. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SCHONEVLOEREN.NL verschuldigde.
- h. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- i. Indien de Opdrachtgever in gebreke is of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien SCHONEVLOEREN.NL echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### Artikel 10: OVERMACHT

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst SCHONEVLOEREN.NL B.V. niet in staat is deze na te komen ten gevolge van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren, alsmede omstandigheden waarop SCHONEVLOEREN.NL B.V. redelijkerwijs geen invloed kon hebben, wordt de overeenkomst tussen SCHONEVLOEREN.NL B.V. en opdrachtgever ontbonden. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op schadevergoeding.

#### Artikel 11: ONTBINDING

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan SCHONEVLOEREN.NL B.V. richt zal hij SCHONEVLOEREN.NL B.V. eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, dan wel tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden gemeld.